



«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор СПб ГБУСОН «КЦСОН
Центрального района»**

Т.П. Муравьева

«___» декабря __2023 года

Благотворительная добровольческая программа (БДП)	
Организация/ Учреждение	Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» (далее – Учреждение)
Название программы	Благотворительная добровольческая программа (далее – БДП) Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального района Санкт-Петербурга» (далее – Центр).
Нормативно-правовое обоснование	Программа разработана в соответствии с документами, регулирующими деятельность добровольцев: Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (определяет возможные организационно-правовые формы деятельности волонтерских объединений). Федеральным законом от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (статья 31.1 - обучение и подготовка добровольцев государством как одна из форм поддержки социально ориентированных НКО). Федеральным законом от 07.07.1995 №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» Федеральным законом от 5.02.2018 года №15-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам добровольчества (волонтерства)". Распоряжением Комитета по социальной политике Санкт – Петербурга от 26.04.2018 №235-р «Об организации и использовании труда добровольцев в государственных учреждениях социального обслуживания населения Санкт-Петербурга. Планом мероприятий на 2021-2025 годы по реализации в Санкт - Петербурге второго этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года», утвержденного распоряжением Правительства Санкт – Петербурга от 23.11.2021 № 37-рп.
Период осуществления	Год
Кем и когда утверждена БДП	Директором Центра «___» декабря __2023
Постановка проблемы, решаемой с помощью БДП	Необходимость оказания помощи отдельным категориям граждан, состоящих на социальном обслуживании в Центре, дополнительно к получаемым социальным услугам и помощи Центру, направленной преимущественно на удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов Центра, которые не могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом Центра.

<p>Характеристика субъекта, объекта и предмета</p>	<p>Субъектами деятельности по реализации БДП являются: Общественные, некоммерческие организации, Благотворительные фонды, молодежные объединения. Коммерческие социально ориентированные организации. Государственные учреждения социальной, медицинской, образовательной, культурной сфер. Волонтеры пожилого возраста. Религиозные организации.</p> <p>Объектами деятельности по реализации БДП являются: Граждане пожилого возраста и инвалиды, состоящие на социальном обслуживании в Центре. Граждане без определенного места жительства, состоящие на социальном обслуживании в Центре.</p> <p>Предмет деятельности добровольцев: практическая бескорыстная деятельность, осуществляемая по свободному волеизъявлению граждан, направленная на оказание социально значимых услуг, решение общественных проблем, повышение качества жизни граждан, являющихся объектом деятельности.</p>
<p>Формулировка цели и задач</p>	<p>Цель - Создание условий для оказания помощи отдельным категориям граждан – получателям услуг - гражданам пожилого возраста, инвалидам и гражданам без определенного места жительства, состоящим на социальном обслуживании в Центре.</p> <p>Задачи - организовать систему эффективной работы волонтеров и координацию деятельности, предусматривающую:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Наличие базы волонтеров. - Наличие базы отдельных категорий граждан – получателей услуг, нуждающихся в предоставлении помощи волонтера. - Наличие системы документации (документы, отчеты, фотоотчеты и др.) - Формирование информационной среды для организации волонтерского движения - Оценка эффективности реализации БДП.
<p>Методы</p>	<ul style="list-style-type: none"> - организационные (планирование, информирование, координирование); - исследовательские (анализ документации, наблюдение (прямое и косвенное), интервьюирование, беседа, анкетирование); - практические (лекции, методы активного социально-психологического обучения взрослых, практические занятия (индивидуальные и групповые), методы организации досуговых мероприятий); - аналитические (анализ результатов исследования, обобщение, публикации и выступления по результатам проведенной работы).
<p>Чьи интересы затрагивает БДП – целевая группа (клиенты Учреждения)</p>	<p>Пожилые граждане и инвалиды, граждане без определенного места жительства.</p>
<p>Преимущества применения БДП</p>	<p>Возможность удовлетворения индивидуальных потребностей клиентов Центра, которые не могут, или не должны удовлетворяться оплачиваемым персоналом Центра, предоставление дополнительных услуг, не предусмотренных нормативными документами.</p> <p>Благотворительная и добровольческая деятельность является сферой, дающей простор созидательной инициативе и социальному творчеству широких слоев населения, обеспечивающей важный вклад в достижение</p>

	<p>целей социальной политики страны и повышение качества жизни граждан.</p> <p>Активизация потенциала благотворительности и добровольчества, как ресурса развития общества, способствующего формированию и распространению инновационной практики социальной деятельности, позволяющего дополнить бюджетные источники для решения социальных проблем внебюджетными средствами и привлечь в социальную сферу трудовые ресурсы добровольцев.</p>
<p>Кем и как осуществляется управление БДП Основные партнеры и их функции.</p>	<p>Директор учреждения - Муравьева Татьяна Петровна осуществляет контроль и управление взаимодействия всех структурных подразделений учреждения в реализации БДП, создание необходимых условий для деятельности специалистов, реализующих БДП.</p> <p>Заместитель директора - Кольцова Елена Константиновна осуществляет контроль за подготовкой и ведением необходимой документации, выполнением планов работ, формированием отчетности по вопросам добровольчества. Принимает участие в ежегодных электронных опросах по организации труда добровольцев.</p> <p>Специалист по социальной работе – Михеева Анастасия Владимировна, отвечает за взаимодействие с отделениями Центра, в которых осуществляется деятельность волонтеров, отслеживание выполнения плана работы БДП, проведение мониторинга реализации БДП, ведение учета и отчетности по установленной форме.</p> <p>Названия организаций партнеров:</p> <p>Благотворительный фонд "ЯРКАЯ ЖИЗНЬ" - решение социальных проблем и содействия социальной поддержки и защиты граждан, включая улучшение материального положения малообеспеченных, содействия деятельности в сфере профилактики и охраны здоровья граждан, а также пропаганды здорового образа жизни и улучшения морально-психологического состояния граждан;</p> <p>Благотворительный фонд помощи пожилым людям «Долго и счастливо» - предоставление наборов продуктов для пожилых граждан; улучшение качества жизни пожилых граждан, культурно-досуговые мероприятия, оказание социально-бытовых услуг.</p> <p>Частное образовательное профессиональное учреждение Музыкально-просветительский колледж им. Б.И. Тищенко - улучшение положения и качества жизни клиентов Центра, расширение объемов помощи и услуг клиентам. Организация и проведение концертов.</p> <p>Местное отделение Санкт-Петербургской общественной организации ВОИ "Общественная организация ВОИ Центрального района Санкт-Петербурга" – информирование граждан, являющихся инвалидами, по вопросам социального обслуживания и социального сопровождения;</p> <p>Благотворительный фонд «Диакония» - предоставление горячего питания для граждан БОМЖ;</p> <p>Алекса́ндро-Невская Ла́вра предоставление горячего питания и молочных продуктов для граждан БОМЖ ;</p> <p>Кафе UnoDueTre, Тверская ул., 20 - предоставление горячего питания для граждан, имеющих инвалидность;</p> <p>Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение "Объединение подростково-молодежных клубов Центрального района "Перспектива" - воспитание, творческое развитие детей, подростков и молодежи, а также повышение качества жизни граждан пожилого возраста и</p>

	<p>инвалидов; Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры "Государственный музей истории и религии" - сотрудничество в области социально-культурной деятельности; Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская школа искусств "Охтинский центр эстетического воспитания" - культурно-досуговые мероприятия. «Администрация муниципального образования Смольнинское» - доставка муниципальной газеты. Участие в проведении праздничных культурно – массовых мероприятий. АНО Центр культурного и творческого развития «Арт ПРО»- Улучшение положения и качества жизни клиентов Учреждения, расширения объемов помощи и услуг клиентам. Организация и проведение концертов. ГБНОУ Дворец учащейся молодежи - Организация и проведение концертов. СПБ ГБУ Подростковый центр «Альбатрос» - Культурно - досуговые мероприятия, проведение мастер-классов, выставок. НКО БФ «Открытое Сердце» - Оказание бытовых услуг (уборка, парикмахерские услуги). Учебный центр «Престиж» - оказание парикмахерских услуг. Священники и прихожане Свято-Троицкой Александро-Невской лавры - праздничные Молебны для граждан без определенного места жительства, индивидуальные беседы на волнующие вопросы. СПб ГБУЗ «Поликлиника № 38»; СПб ГБУЗ «Поликлиника № 39»; СПб ГБУЗ «Поликлиника № 37» - оказывается проведение профилактических осмотров граждан, получающих социальные услуги на дому, а также проживающих в жилых домах специализированного социального фонда. Волонтеры Центра : Петрова С.И., Габачева О.А., Гришина Е.А., Логунова Т.И., Трусов А.А., Шкуренко Л.Н., Леонова Т.А., Лаврова А.А., Хазанова Ю.Э. Лукьянова Т.В., Ардашев С.А., Калявина И.А., Вендель Т.М., Марголина О.Г., Щулепникова Л.П., Горячева И.Ф., Мухина Г.В. – проведение культурно-досуговых и спортивных мероприятий. Беляева А.О.– проведение семинаров по психологии. Ивкова Л.М., Игнатьева А.Н. – проведение мастер-классов по рукоделию. Денисенко Т.В., Федотов В., Терминасов С.Ю., Касперавичуте Лина – проведение экскурсий. Петров П.В. – оказание бытовых услуг (уборка, стрижка).</p>
Планирование мероприятий	<p>Мероприятия проводятся в соответствии с Планом деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района» Санкт-Петербурга в сфере развития добровольчества (волонтерства) на 2024 год.</p>
Механизм контроля	<p>- Контроль над реализацией программы осуществляет куратор добровольцев. - Куратор добровольцев осуществляет проверку ежеквартальных отчетов о работе с добровольцами, направляемых по запросу Комитета по социальной политике. - Куратор добровольцев подготавливает отчет об исполнении и реализации Программы по итогам и предоставляет его директору Центра.</p>
Ресурсное обеспечение программы	<p>Материально-технические ресурсы: Реализация Программы осуществляется на базе учреждения с использованием имеющегося оборудования (персональный компьютер, мультимедийное оборудование, принтер). Закупка расходных материалов проводится по необходимости. Финансирование Программы осуществляется за счет бюджета</p>

	<p>Санкт-Петербурга в рамках текущего финансирования деятельности СПб ГБУСОН «КЦСОН Центрального района». Для организации мероприятий, поощрения и мотивирования волонтеров возможно привлечение внебюджетных средств (благотворительных, спонсорских средств).</p> <p>Информационные и методические ресурсы: СМИ, электронные ресурсы (сайт, группа социальной сети ВКонтакте, телеграм-канал), информационные листовки, буклеты, статьи, брошюры; Диагностические методики, методические рекомендации и разработки (анкеты, тесты, лекции и т. д.), наглядные материалы (презентации, видеофильмы, видеоролики и т.д.)</p>
Ответственность добровольцев	<p>Доброволец несет ответственность:</p> <ul style="list-style-type: none"> -за выполнение работ, определенных настоящим соглашением, и их качество, за корректное использование информации о деятельности Центра; -за соответствие его действий при выполнении работ, определенных настоящим соглашением, Уставным нормам Центра; -за сохранение, переданного ему в пользование имущества Центра.
Дополнительные ресурсы	<p>В качестве дополнительных ресурсов могут быть использованы помещения, предоставляемые организациями – партнерами для проведения мероприятий Центра (концертов, семинаров, конференций).</p>
Ожидаемые результаты реализации программы	<p>Продуктом добровольческой социальной услуги является повышение качества жизни получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в Центре, в процессе ее предоставления.</p> <p>За счет привлечения добровольческой помощи достигается расширение спектра, качества и объема оказываемых социальных услуг, увеличения категорий и численности граждан, получающих эти услуги.</p> <p>Укрепляется межпоколенческое взаимодействие граждан пожилого возраста и молодежи, что положительно сказывается на воспитании молодого поколения.</p>
Оценка эффективности результатов, полученных в ходе реализации программы	<p>Ежегодная оценка эффективности, проводится куратором добровольцев и специалистами организационно – методического отделения Центра.</p> <p>Оцениваются качественные и количественные показатели результативности:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Количество граждан пожилого возраста, принявших участие в БДП. 2. Количество молодых волонтеров, оказывающих помощь получателям услуг. 3. Наличие рекомендаций по совершенствованию БДП. 4. Количество мероприятий в рамках БДП. 5. Увеличение количества организаций, и граждан, привлеченных к оказанию услуг (помощи) на добровольной основе. 6. Наличие или отсутствие замечаний к добровольцам со стороны получателей услуг 7. Наличие или отсутствие пожеланий, критических замечаний, предложений по совершенствованию работы со стороны добровольцев.